

## POLITIQUE QUALITÉ

Dans le cadre de sa stratégie globale, TUNISEL SA s'est fermement engagée dans une démarche Qualité ayant pour objectifs principaux :

- **La satisfaction des clients à travers une qualité optimale des produits livrés et le respect de ses exigences.**
- **L'augmentation de la production afin de répondre aux besoins croissants du marché.**
- **L'amélioration continue des processus de l'entreprise.**
- **Le respect des exigences réglementaires applicables et les exigences des parties intéressées pertinentes**

Cette démarche de management de la qualité doit nous conduire à renforcer l'écoute permanente que nous devons à nos clients, pour prendre en compte leurs exigences et y répondre en leur fournissant des produits conformes à leurs attentes. Le cas échéant, notre connaissance et notre expérience dans le domaine de fabrication des sels peuvent nous amener à conseiller nos clients sur le mode opératoire :

- Nous prendrons les mesures adéquates pour mesurer, contrôler et communiquer en interne comme en externe. Nous considérons chaque collaborateur comme un maillon actif du système qualité. Celle-ci étant l'affaire de tous, à tous les niveaux.
- Nous assurerons l'efficacité de notre organisation et le respect des exigences en mettant à disposition de notre personnel les ressources nécessaires et les conditions de travail adéquates.

A ce titre, nous nous engageons à soutenir cette démarche et nous veillerons à la sensibilisation du personnel à l'importance de satisfaire les exigences clients, les exigences réglementaires ainsi que celles des parties intéressées pertinentes garantissant, ainsi, leur contribution effective dans l'amélioration continue de notre système de management de la qualité et le déploiement d'une approche basée sur le risque.

**La Direction Générale**